



## Directives pour les fournisseurs concernant:

La réinitialisation du mot de passe ARMS

# Table des Matières

---

3

INTRODUCTION

4

RÉINITIALISATION DU MOT DE PASSE ARMS

10

ACCÈS À L'AIDE

Ce module explique comment **réinitialiser** le mot de passe ARMS dans l'éventualité où il aurait été oublié ou qu'il ne fonctionnerait plus, en utilisant ARMS, le système de gestion des requêtes d'accès.

Ce nouveau mot de passe sera **synchronisé à tous les systèmes de Bombardier auxquels vous avez accès**, tels ENOVIA, eRoom et Documentum.

# Réinitialisation du mot de passe ARMS

1- Accéder au site Web de l'entreprise:  
[www.bombardier.com](http://www.bombardier.com)

2- Cliquer sur le lien **Aéronautique**.

3- Cliquer sur le bouton **Fournisseurs**.

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

Bombardier | **Aéronautique** | Transport

Accueil | À propos de nous | Relations avec les investisseurs | Gouvernance | Responsabilité d'entreprise | Galerie de presse | Carrières

L'ÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ

L'évolution de la mobilité est notre promesse de marque. Une promesse faite à tous.

Transport

- Produits et services -

Aéronautique

- Produits -

4- Cliquer sur le lien **Fournisseurs actuels**.

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

Bombardier | **Aéronautique** | Transport

Accueil | À propos de nous | Produits | Services et solutions | **Fournisseurs** | Responsabilité d'entreprise | Galerie de presse | Carrières

L'ÉVOLUTION DE LA MOBILITÉ

L'évolution de la mobilité est notre promesse de marque. Une promesse faite à tous.

**Le saviez-vous?**

LES NOUVEAUX AVIONS LEARJET 70 ET LEARJET 75

Le 14 mai 2012, Bombardier a dévoilé deux nouveaux avions d'affaires lors d'EBACE en Suisse.

Aéronautique > **Fournisseurs**

**Fournisseurs actuels**

Fournisseurs potentiels

Communications et événements fournisseurs

Fournisseurs

←Retour à la table des matières

# Réinitialisation du mot de passe ARMS, suite

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

Bombardier | **Aéronautique** | Transport

Accueil | À propos de nous | Produits | Services et solutions | **Fournisseurs** | Responsabilité d'entreprise | Gale

Aéronautique > Fournisseurs > Fournisseurs actuels

Fournisseurs actuels  
Fournisseurs potentiels  
Communications et événements fournisseurs

### Fournisseurs actuels

Bienvenue. Cette section est réservée à nos fournisseurs et communique des informations importantes sur les sujets suivants:

- Ingénierie\* – Manuels de Bombardier Aéronautique (séries BM), Spécifications de Matériaux et Procédés, normes techniques de Bombardier et autres normes techniques d'ingénierie.
- Qualité – Documentation sur les requis qualité, formulaires et liens pour les fournisseurs. Demandez un mot de passe
- Portail\*\* – Accédez aux données d'approvisionnement et de qualité de votre entreprise. **Compte d'accès requis.**
- Communications et événements fournisseurs – Communiqués de presse, calendrier d'événements et formulaires d'inscription.
- Soumissions électroniques (Merx)
- **Système de gestion des demandes d'accès (ARMS) –**

pour accéder à distance aux systèmes de Bombardier afin d'accomplir leur travail sur l'un ou l'autre de ces programmes d'avions.

- « Supply Chain Management Handbook » (SCMH)\*\* – Bombardier est fier d'avoir participé à l'élaboration de ce manuel. Le SCMH contient l'information nécessaire à l'élaboration continue de la qualité et de la livraison à travers des fournisseurs de la

### Site de gestion des demandes d'accès (ARMS)

Bienvenue sur le site de gestion des demandes d'accès (ARMS) de Bombardier Aéronautique.

#### Qu'est-ce que ARMS ?

ARMS est une application Web qui permet aux partenaires et fournisseurs de Bombardier impliqués dans la phase de conception d'avions, d'effectuer une requête de demande de création d'un compte d'utilisateur afin d'accéder à distance aux systèmes de Bombardier. (Actuellement disponible seulement pour les programmes d'avions CSeries et Global 7000/8000.)

Une fois que vous aurez obtenu votre compte d'utilisateur, ARMS vous permettra de modifier votre profil d'utilisateur pour différents systèmes. Vous pourrez également créer/modifier/réinitialiser votre mot de passe à l'aide d'un outil libre-service. (Mot de passe synchronisé pour tous les systèmes)

Avant d'effectuer votre requête, nous vous invitons à consulter la section « Tutoriels ARMS ». Cette section contient des instructions détaillées de toutes les étapes nécessaires dans l'utilisation de ARMS.

- Besoin d'un compte d'utilisateur ? Enregistrez-vous
- **Réinitialiser votre mot de passe**
- Statut de votre requête
- Accéder à ARMS afin de modifier votre profil, changer votre mot de passe

←Retour à la table des matières

# Réinitialisation du mot de passe ARMS, suite

**IMPORTANT:**

Il est recommandé d'utiliser un mot de passe en lettre minuscule seulement.

7- Entrer l'**Identification de l'utilisateur** et le **Courriel d'affaires** dans les champs appropriés.

8- Dans le champ **Entrer le code affiché\***, entrer les 6 caractères affichés au bas.

**Note** : Ce code peut être entré en lettre minuscule ou majuscule. Cette fonction de sécurité assure que la requête n'a pas été créée automatiquement par un ordinateur.

Si vous avez de la difficulté à lire le code, essayez le lien **Essayer une autre image**. Une nouvelle image apparaîtra.

9- Cliquer sur **Soumettre**.

## Réinitialisation du mot de passe

**Identification de l'utilisateur**

Utiliser cette option si:  
- Votre mot de passe ne fonctionne plus ou est expiré.  
- Vous avez oublié votre mot de passe.

Pour réinitialiser votre mot de passe, entrer votre code d'utilisateur ou votre courriel d'affaires.  
Un courriel vous sera envoyé avec des directives supplémentaires.

Identification de l'usage

Courriel d'affaires

Essayer une autre image

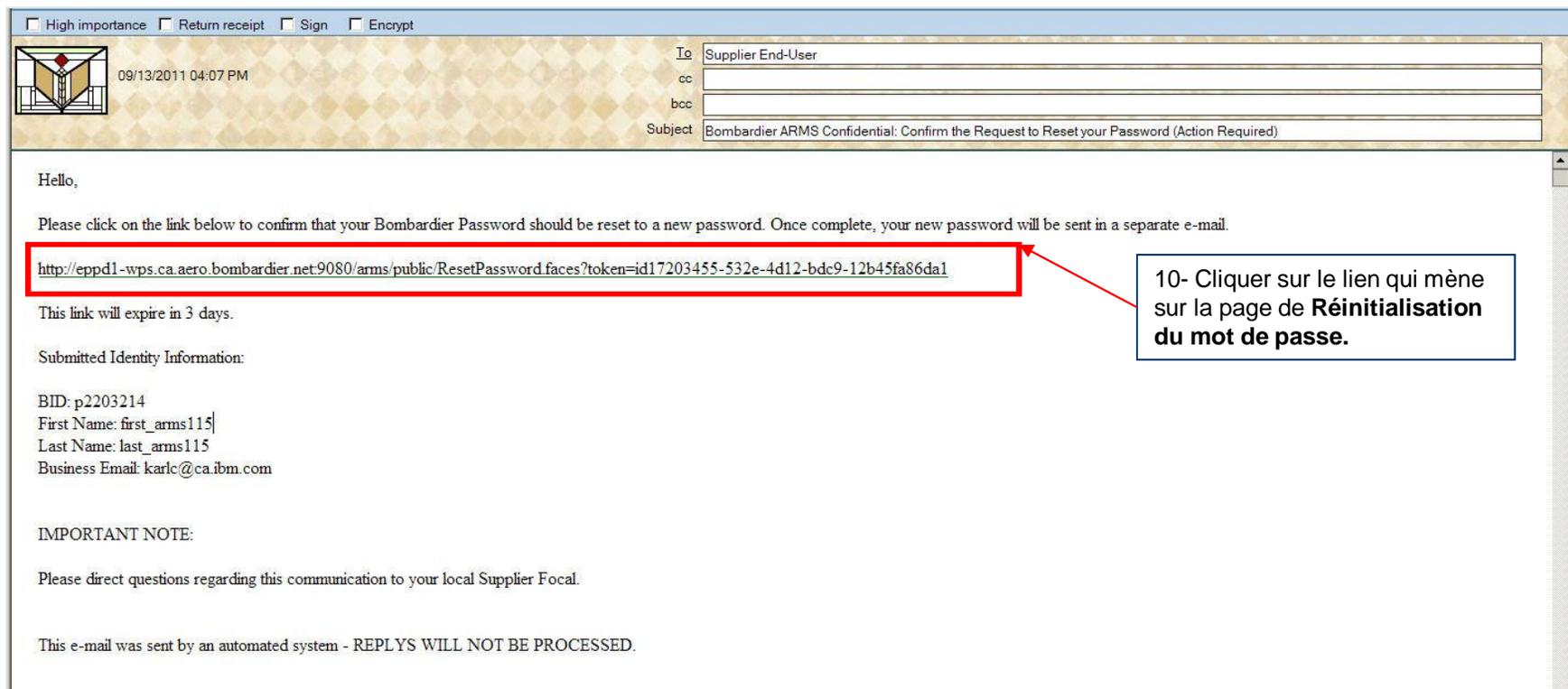
T A M S S V

Entrer le code affiché \*

# Réinitialisation du mot de passe ARMS, suite

## RÉSULTAT :

Un courriel vous sera envoyé contenant un lien qui vous permettra de réinitialiser et de choisir un nouveau mot de passe.



PRIVÉ ET CONFIDENTIEL  
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

←Retour à la table des matières

# Réinitialisation du mot de passe ARMS, suite

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

English

Account Modification Password Manager Request Status Search

## Changement de mot de passe

### Définir un nouveau mot de passe

Utiliser cette option si:

- Vous connaissez votre mot de passe et voulez le modifier pour une valeur différente.
- Votre mot de passe arrive à expiration mais n'est pas encore expiré.

Identification de l'utilisateur

Mot de passe actuel \*

Nouveau mot de passe \*  [Politique des mots de passe](#)

Confirmer le nouveau mot de passe \*

\* = Champ obligatoire

© Bombardier 1997-2012

Legal Notice Trademarks Privacy

11- Entrer le **nom d'utilisateur** (*User Id*) et le **courriel d'affaires** (*Business Email*) dans les champs appropriés.

12- Dans le champ **Nouveau mot de passe** (*New Password*), entrer le nouveau mot de passe et ensuite confirmer dans le champ Confirmation du mot de passe (*Confirm Password*).

Vous devriez cliquer sur le lien **Politique des mots de passe** (*Password Policy*) afin de vous familiariser avec celle de Bombardier Aéronautique. Ensuite cliquez sur le bouton **Fermer** (*Close*) pour retourner au formulaire en ligne.

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL  
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

←Retour à la table des matières

# Réinitialisation du mot de passe ARMS, suite

## RÉSULTAT :

Lorsque la requête de réinitialisation de mot de passe est complétée, vous recevrez un courriel de notification vous informant que votre nouveau mot de passe est maintenant activé.

High importance  Return receipt  Sign  Encrypt

 09/13/2011 04:10 PM

To: Supplier End-User  
cc:  
bcc:  
Subject: \*Bombardier Confidential: Bombardier Password Change/Reset Request Successfully Completed\*/Bombardier Confidential: Demande de changement/réinitialisation de mot de passe Bombardier complétée avec succès

Hello,|

Your Bombardier Password has been successfully changed/reset.

IMPORTANT NOTE:  
If you have any access issues, please contact your local Supplier Focal.

This e-mail was sent by an automated system - REPLIES WILL NOT BE PROCESSED.

Bonjour,

Votre mot de passe Bombardier a été changé/réinitialisé avec succès.

NOTE IMPORTANTE:  
Si vous avez des problèmes d'accès, veuillez communiquer avec votre Supplier Focal local.

Ce courriel a été envoyé par un système automatisé - LES RÉPONSES À CETTE ADRESSE NE SERONT PAS TRAITÉES.

-

© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)

## Accès à l'aide

---



Si vous avez des questions concernant ce module, veuillez contacter votre **fournisseur responsable** ou votre **agent de chaîne d'approvisionnement** Bombardier respectif.

Merci.

**BOMBARDIER**

l'évolution de la mobilité